

Ellen Raquel S. Damasceno

DESIGNER

Olá! Meu nome é **Ellen Raquel**, formada em design gráfico, atuando principalmente como Product Designer. Gosto de gerar novas ideias e desenvolver soluções viáveis para problemas relevantes. Tenho interesse em parcerias que desejam solucionar problemas socioeconômicos e de setores diversos que sejam positivamente impactantes para a humanidade.

Experiência

Designer · Founder

Ideen Design

2018 · até o momento

- Pesquisas de comportamento através de surveys qualitativas e/ou quantitativas, pesquisas de mercado, mapas de empatia e análises de negócio, identificação de necessidades dos stakeholders, atores e usuários entre produtos e/ou serviços.
- Ideação e criação de protótipos de média e alta fidelidade para desenvolvimento de websites, sistemas e aplicativos híbridos e/ou nativos.

UX/UI Designer Pleno

Avivatec

2021 · até o momento

- Gestão e evolução de Design Systems para produtos e objetivos diversos juntamente com um comitê de design englobado em Tech, Quality Assurance, Infrastructure e Design Operations;
- Pesquisa, compreensão, criação, manutenção e aprimoramento de estratégias buscando consistência com Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), UX Writing e demais conceitos de design como Gestalt e Semântica para a evolução de componentes de Design System;
- Construção de projetos estratégicos e visão de produto, desde aplicativos a sistemas backoffice, em squads multidisciplinares com foco no usuários, stakeholders e necessidades do negócio.
- Juntamente ao time de design estabelecendo e promovendo uma cultura de equipe saudável e inovadora.

UX/UI Designer

Neon Consiga Mais · Freelance

2021 · até o momento

- Gestão do Design System ConsigaMais no Produto para Consignado Privado;
- Pesquisa, compreensão, ideação, manutenção e aprimoramento de estratégias de consistência com Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) e UX Writing para componentes de Design System;
- Componentização de elementos para telas do sistema de Consignado Privado;
- Validação de qualidade das entregas de componentes e fluxos de interface do sistema de Consignado Privado.



design&estratégia

.contato

+55 11 94900.5418

contato@ideendesign.com.br

.Deseja saber mais?

/ellenraquel

/in/ellenraquel

@ellenraquel

@e.journeye

ellenraquel.com

Product Designer

Pier Seguradora

2022 · 2023

- Atuação em uma squad de Customer Support Design com foco no suporte aos times internos, especialmente Customer Experience.
- Entrega de valor na melhoria de eficiência operacional em todos pontos de atendimento ao cliente;
- Escalabilidade de ferramentas e processos utilizados pelos times de CX (Zendesk Sunshine, Botpress, autosserviço e demais ferramentas internas);
- Pesquisa, compreensão e construção de melhorias estratégicas em ferramentas de gestão interna, chatbot, central de ajuda e aplicativo.

Formação Acadêmica

BTech - Tecnólogo em Design Gráfico

Universidade Cruzeiro do Sul

2015 - 2016

Estudos recentes

Design System Start DesignOps Strategy

DesignOps School

How Bootcamps

Design de Processos UX Unicórnio

Fluxe Academy

Leandro Rezende

Habilidades

Profissionais

Design gráfico, UX Design, UI Design, Lean UX, Scrum, Figma, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Indesign, Adobe Dreamweaver, Adobe XD, Adobe After Effects, CSS3, HTML5, Sublime Text, Wordpress.

Pessoais

Organização, ética, paixão pelo aprendizado, colaboração, resolução de problemas, resiliência, criatividade.

Idiomas

Português

Nativo

Inglês

Intermediário